

Enquête nationale sur la vidéosurveillance urbaine



3^{èmes} Assises de la vidéo surveillance urbaine
Arras, les 17 et 18 juin 2009

Schneider
Electric

Enquête nationale sur la vidéosurveillance urbaine

En partenariat avec



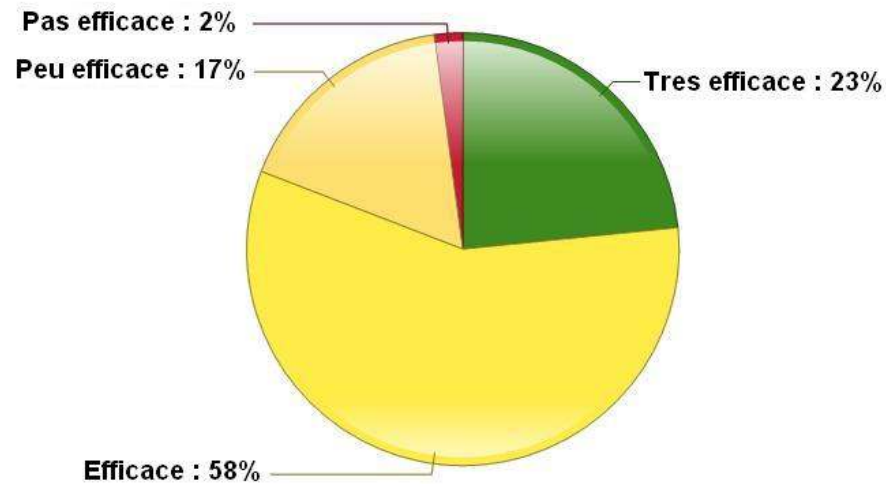
Les collectivités locales sont réellement intéressées par le sujet

> 134 collectivités ont répondu :

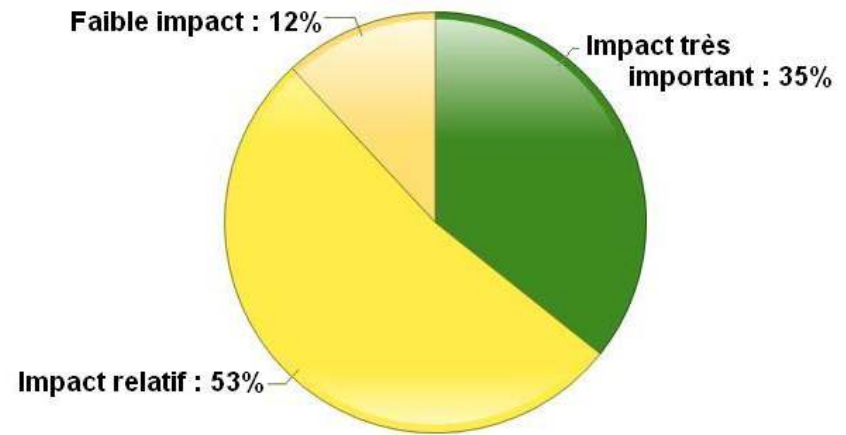
- Des réponses représentatives du paysage français :
 - 21 régions représentées – Outre Mer compris.
 - 25% de communes de moins de 10 000 hab., 20% de plus de 50 000 hab.
- Des communes organisées pour faire face au problème de sécurité :
 - 85% dispose d'une police municipale
 - 65% dispose d'un responsable prévention – sécurité
- Des approches diverses de la vidéosurveillance :
 - 38% des communes ne sont pas équipées
 - Dans 40% des collectivités le système n'a pas qu'un usage sécuritaire

Le taux de satisfaction avoisine les 80%

Considérez-vous que votre système soit efficace par rapport aux objectifs qui lui ont été assignés ?



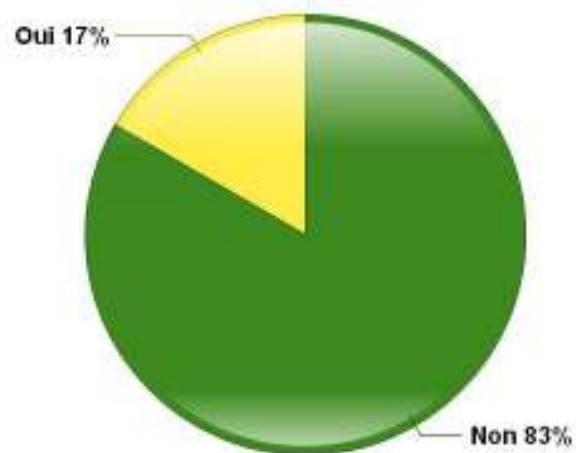
Votre système a-t-il eu un impact constaté sur la délinquance dans les zones vidéo surveillées ?



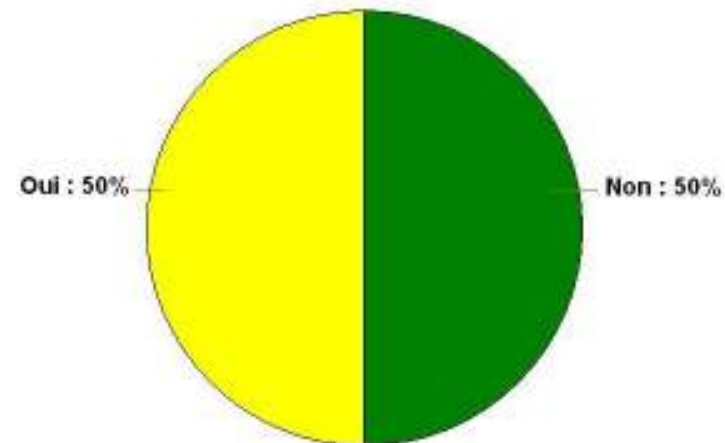
➤ 85% des collectivités locales envisagent une extension

Cependant, seules 17% des communes se fixent des objectifs chiffrés

Aviez-vous défini des objectifs chiffrés liés à la (aux) fonction(s) principale(s) du système déployé ?

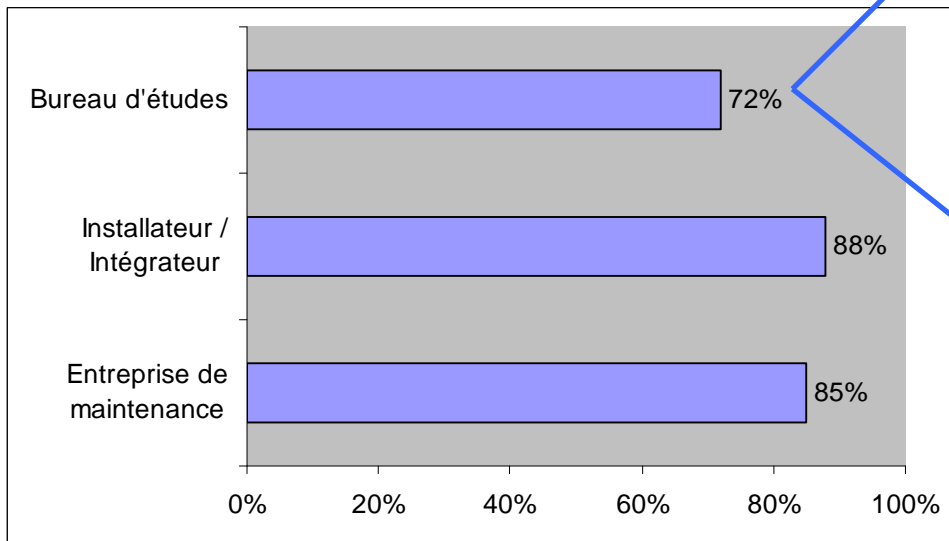


La réalisation est-elle mesurée par rapport à des objectifs adaptés en cours d'exploitation ?

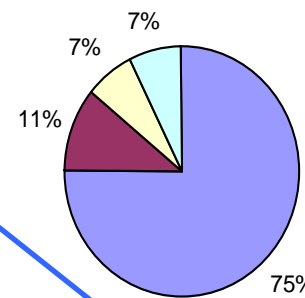


Les difficultés sont plutôt rencontrées en amont des projets

Taux de satisfaction par rapport aux différents intervenants sur les projets :



Dans le cas où vous avez fait appel à un bureau d'études, s'agissait-il ?



- consultant indépendant
- entreprise nationale
- structure locale d'une entreprise nationale
- entreprise locale

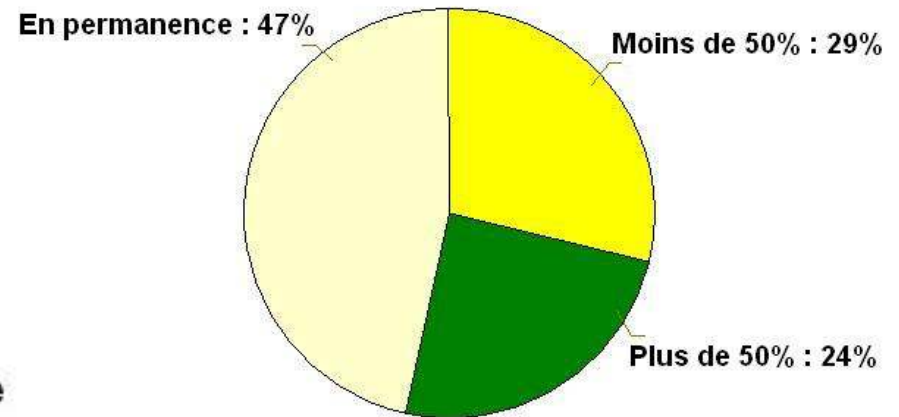
➤ 17% des collectivités locales estiment ne pas être suffisamment informés sur les solutions techniques existantes

Plus de 60% des systèmes sont supervisés par des opérateurs

Possédez-vous un centre superviseur avec des opérateurs dédiés à l'exploitation des images ?

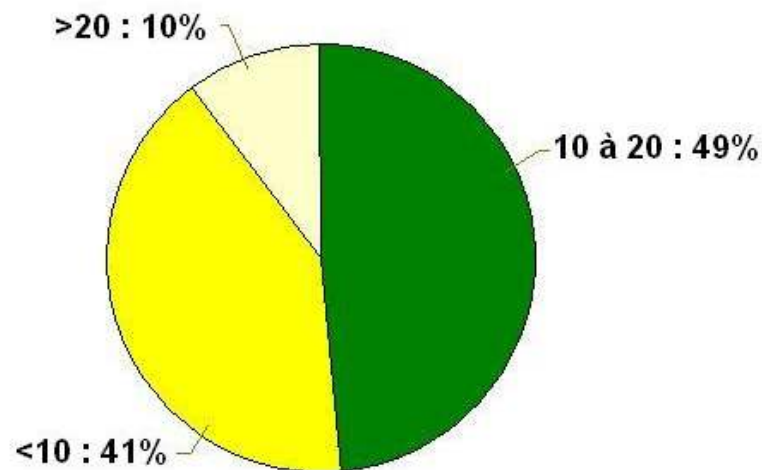


Horaires de fonctionnement du centre superviseur :

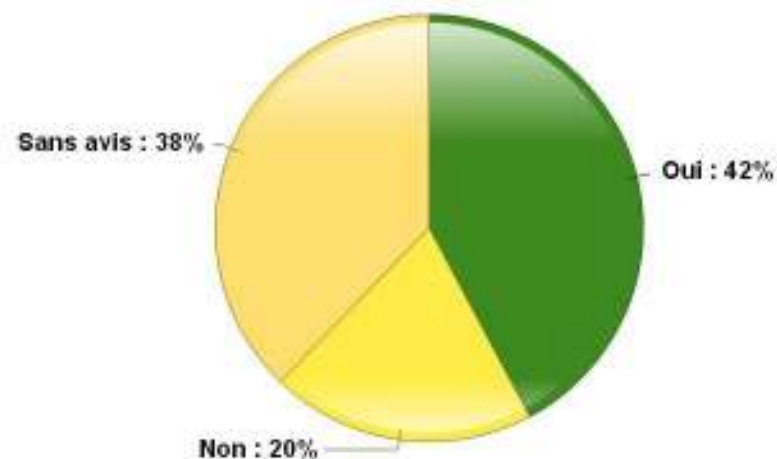


Le nombre d'opérateurs est une contrainte budgétaire importante et mal maîtrisée

Selon vous, combien de caméras un opérateur peut-il sérieusement superviser ?



Pensez-vous que l'utilisation de la vidéosurveillance intelligente vous permette sereinement le nombre de caméras sans pour autant augmenter le nombre d'opérateurs ?



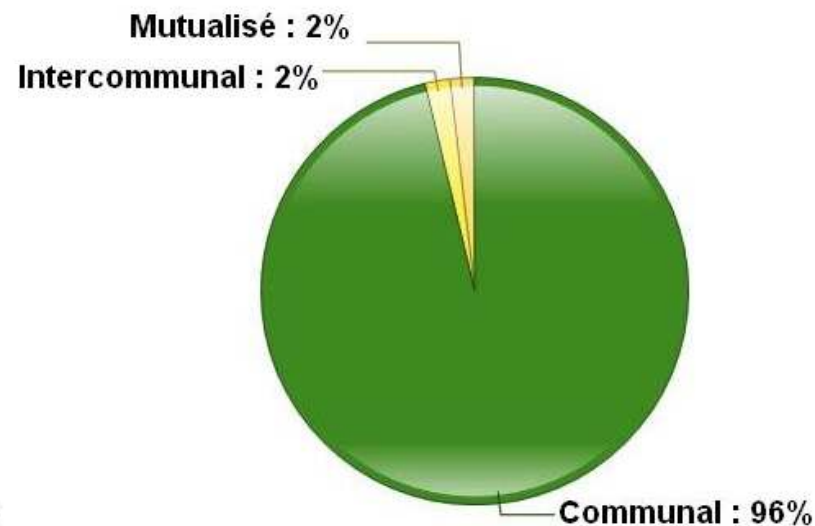
➤ 30% des communes n'ont pas installé de vidéosurveillance estimant ne pas avoir les moyens humains nécessaires

Les systèmes restent encore plutôt fermés aujourd'hui

Existe-t-il un renvoi d'images en temps réel entre votre système et la police ou la gendarmerie ?



Votre système est-il Communal, intercommunal ou mutualisé avec une autre personne morale ?



➤ Dans 30% des cas, les services de Police ne sont pas consultés avant la mise en service du système.

Quels sont les facteurs clés de succès ?

- **Juste expression du besoin :**
 - Objectifs clairs et chiffrés
 - Etude amont
- **Ouverture :**
 - Intercommunalité
 - Implication des autres services municipaux
 - Evolutivité
- **Technologie :**
 - Qualité de la chaîne vidéo
 - Supervision
 - Coût complet du matériel
 - Intelligence des systèmes





vosre partenaire de vidéo surveillance urbaine

- Une gamme de matériel complète, développée par le leader mondial qui fait référence en terme de qualité :

PELCO

by Schneider Electric

- Des solutions de vidéo ouvertes assurant flexibilité et évolutivité
- Un engagement à vos cotés sur toutes les phases de vos projets
- Plusieurs centaines de références dans le monde dont plus d'une vingtaine en France (Lyon, Chartres, Aix,...)

> Retrouvez-nous sur le Stand 46/47

Contact : François Devulder - francois.devulder@fr.schneider-electric.com - Mobile : 06 75 65 45 06